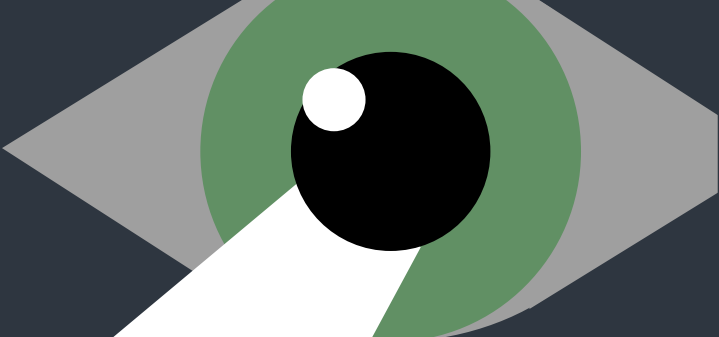


A stylized graphic of an eye in the top right corner. It features a black pupil with a white highlight, surrounded by a green iris and a grey sclera. A white beam of light extends from the pupil towards the center of the image.

C'EST

EUX

QUI

LE

DISENT



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par un collègue
☒ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Rapide - Organisation - Gagne temps

Avez-vous des remarques ?

.....
.....

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☐ oui ☒ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☒ par un collègue
☐ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☐ très satisfait
☒ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☐ très satisfait
☒ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

*La facturation c'est pas simple. Heureusement
vous êtes facilement joignable!*

Avez-vous des remarques ?

.....
.....

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☐ oui ☒ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par une collègue infirmière
- ☐ par facebook ☒ par un moteur de recherche sur internet
- ☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux infirmier(e)s libéral(e)s ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Parfait !

Avez-vous des remarques ?

.....

.....

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact

KARIN - 62



Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☒ par une collègue infirmière
☐ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux infirmier(e)s libéral(e)s ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

HUMAIN - RÉACTIVE - EFFICACE

Avez-vous des remarques ?

Sabrina → employée de l'année !

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par une collègue infirmière
- ☐ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
- ☐ autre : *concret infirmière libérale*
Issy les Moulineaux

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux infirmier(e)s libéral(e)s ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

compétent, sérieux, consciencieux, disponible, réactif ...

Avez-vous des remarques ?

*Une brève formation en début d'engagement
pourrait être proposée afin de maîtriser certains termes
(rapport nommé, sécurisé, dégradé, DRE, FSE...)*

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact

CHRISTELLE - JO



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☒ par un collègue
☐ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☐ très satisfait
☒ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

efficace - utile - Sympathique

Avez-vous des remarques ?

Le prix peut paraître important quand on débute son activité
mais après avoir vu le service c'est très intéressant de n'avoir
qu'un interlocuteur pour toute la facturation je suis ravi

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact

CAROLÉ - 03



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☒ par mail ☐ par un collègue
☐ par facebook ☒ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Un suivi sérieux avec ma consultation et un soulagement pour moi au niveau de la gestion de la facturation.

Avez-vous des remarques ?

Avoir un décompte des actes ponctuel par plein de trans parano

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☐ oui ☒ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt que vous avez porté à ce questionnaire, nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact

corinne - 07



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par un collègue
- ☐ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
- ☒ autre : par Auto-entrepreneur faisant de la
télétransmission pour les infirmiers

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Écoute, rapidité, efficacité

Avez-vous des remarques ?

- * Très content de l'option possible sans CPS (IRIS B2)
- * Tarif très raisonnable

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☐ oui ☒ non (mais pas besoin)

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☒ par un collègue
- ☐ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
- ☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Rapide, coopérante, efficace

Avez-vous des remarques ?

/

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par un collègue
- ☐ par facebook ☒ par un moteur de recherche sur internet
- ☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Simplicité, gain de temps, suivi qualitatif.

Avez-vous des remarques ?

*j'ai gagné en temps, énergie, libération
de cette corvée administrative*

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par un collègue
☒ par facebook ☐ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

- Elle nous permet de profiter du temps libre pour faire d'autres choses.
- Simple une fois la période de mise en route passée.
- Économique puisqu'elle nous permet de facturer des actes que nous laissons jusqu'alors de côté.

Avez-vous des remarques ?

Vous n'y êtes hélas pour rien mais si toute la France pouvait avoir une couverture internet...!

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail
 ☒ par un collègue (mon associée)
 ☐ par facebook
 ☐ par un moteur de recherche sur internet
 ☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
 ☐ satisfait
 ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
 ☐ satisfait
 ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

La facturation me laisse l'esprit tranquille, je peux pleinement me consacrer à mes soins pendant que VitalFact s'occupe de toute la paperasserie qui me prend trop de temps. Et si j'ai des questions j'ai rapidement une personne qui me répond. Je suis toujours très bien accueillie au téléphone, personnel charmant en plus d'être disponible et compétent.

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☒ oui
 ☐ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt que vous avez porté à ce questionnaire, nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail
 ☐ par un collègue
☐ par facebook
 ☒ par un moteur de recherche sur internet
☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
 pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
☐ satisfait
☐ moyennement satisfait
 pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Simple, efficace, explicite

Avez-vous des remarques ?

Avis positif :++

Vous avez un personnel téléphonique très agréable, qui savent se mettre à la portée des clients

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☐ oui
 ☒ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt que vous avez porté à ce questionnaire, nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



Votre avis nous intéresse....

Comment avez-vous connu VitalFact ?

- ☐ par mail ☐ par un collègue
- ☐ par facebook ☒ par un moteur de recherche sur internet
- ☐ autre :

Etes-vous satisfait de ce service de facturation dédié aux professionnels de santé ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

Que pensez-vous du suivi de votre dossier ?

- ☒ très satisfait
- ☐ satisfait
- ☐ moyennement satisfait
pourquoi ?

En 3 mots, comment qualifieriez-vous la facturation chez VitalFact ?

Amabilité, efficacité, réactivité

Avez-vous des remarques ?

Non

Connaissez-vous notre service de location de lecteur de carte Vitale ?

- ☐ oui ☒ non

Nous vous remercions, pour l'intérêt
que vous avez porté à ce questionnaire,
nous vous souhaitons un bon exercice libéral.

L'équipe VitalFact



VitalFact

la facturation libérale

0 805 69 20 38

“*Une solution adaptée
à mes besoins*”

Delphine IDEL